

## 1. Présentation du site

**Nom du site :** SamaFactur

**Éditeur :** EMASOL

**Adresse :** Scat Urbam Hann Mariste 1, Villa J83 – Dakar, Sénégal

**E-mail :** support-samafactur@emasol.net

**Pays d'immatriculation :** Sénégal

Le site **SamaFactur** (<https://samafactur.emasol.net>) est une plateforme en ligne développée et exploitée par **EMASOL**, permettant aux entreprises de gérer, analyser et centraliser leurs factures et consommations de leur patrimoine immobilier.

---

## 2. Objet

Les présentes **Conditions Générales d'Utilisation** (CGU) définissent les modalités d'accès et d'utilisation du site et des services proposés par **SamaFactur**.

En accédant au site ou en utilisant les services, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepter sans réserve.

---

## 3. Accès au site et aux services

L'accès aux services nécessite la création d'un compte utilisateur professionnel.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, à jour et complètes.

Il est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute activité liée à son compte.

---

## 4. Description des services

SamaFactur propose aux entreprises :

- Un espace sécurisé de gestion et de stockage de factures ;
- Des outils d'analyse de consommation et de suivi multi-sites ;
- Des fonctionnalités collaboratives entre utilisateurs d'une même entreprise ;
- Des rapports et tableaux de bord personnalisés.

Deux types d'offres sont disponibles :

- **Une version gratuite**, avec accès limité à certaines fonctionnalités ;
  - **Des abonnements payants**, présentés sur la page **Tarifs / Pricing** du site.
- 

## 5. Tarification et paiement

Les tarifs des abonnements payants sont indiqués sur le site.

Le paiement s'effectue selon les modalités précisées lors de la souscription.

EMASOL se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, après notification préalable aux utilisateurs concernés.

---

## 6. Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- Utiliser les services dans le respect des lois et règlements en vigueur ;
  - Ne pas tenter d'accéder ou d'altérer les systèmes informatiques d'EMASOL ;
  - Ne pas transmettre de contenus illégaux, diffamatoires, frauduleux ou nuisibles.
- 

## 7. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site (textes, visuels, logos, code, bases de données, etc.) est la propriété exclusive d'**EMASOL**.

Toute reproduction, distribution ou exploitation sans autorisation préalable est interdite.

---

## 8. Données personnelles et confidentialité

EMASOL collecte et traite les données nécessaires à la création et à la gestion des comptes utilisateurs, conformément à la **Politique de Confidentialité** disponible sur le site.

Les utilisateurs disposent de droits d'accès, de rectification et de suppression de leurs données.

---

## 9. Responsabilité

EMASOL s'efforce de garantir la fiabilité et la disponibilité du service, sans pouvoir garantir une accessibilité continue ni l'absence totale d'erreurs.

La responsabilité d'EMASOL ne saurait être engagée en cas de :

- Interruption temporaire du service (maintenance, mise à jour) ;
  - Pertes de données indépendantes de sa volonté ;
  - Utilisation non conforme du service par l'utilisateur.
- 

## **10. Suspension et résiliation**

EMASOL peut suspendre ou résilier un compte utilisateur en cas de :

- Violation des présentes CGU ;
- Utilisation abusive du service ;
- Défaut de paiement d'un abonnement.

L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment via son espace client.

---

## **11. Force majeure**

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution dû à un cas de force majeure (panne réseau, catastrophe naturelle, etc.).

---

## **12. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont régies par le **droit sénégalais**.

Tout litige sera porté devant les **tribunaux compétents de Dakar (Sénégal)**.

---

## **13. Modifications des CGU**

EMASOL se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Toute modification sera notifiée aux utilisateurs par e-mail ou via le site.

---

## 14. Contact

Pour toute question ou réclamation concernant les CGU ou le site, contactez :

 [support-samafactur@emasol.net](mailto:support-samafactur@emasol.net)