

1. Introduction

La présente **Politique de Confidentialité** décrit la manière dont **EMASOL** collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des utilisateurs de la plateforme **SamaFactur** (<https://samafactur.emasol.net>).

En utilisant notre site et nos services, vous acceptez les termes de cette politique.

2. Identité du responsable du traitement

Responsable du traitement : EMASOL

Adresse : Scat Urbam Hann Mariste 1, Villa J83 – Dakar, Sénégal

E-mail : support-samafactur@emasol.net

3. Données collectées

SamaFactur collecte uniquement les données nécessaires à la fourniture et à l'amélioration de ses services :

- Données d'identification (nom, prénom, entreprise, e-mail professionnel, téléphone).
- Données de compte (identifiant, mot de passe crypté, rôle utilisateur).
- Données de facturation (paiements, abonnements).
- Données d'utilisation (connexions, pages visitées, fréquence d'utilisation).
- Données techniques (adresse IP, navigateur, système d'exploitation).

4. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour :

1. Créer et gérer les comptes utilisateurs.
2. Fournir les services de gestion et d'analyse de factures.
3. Gérer la relation client et le support.
4. Assurer la facturation et le suivi des paiements.
5. Améliorer la qualité du service.
6. Respecter les obligations légales.

5. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- L'exécution d'un contrat (utilisation des services).
- Le consentement explicite de l'utilisateur.
- Les obligations légales d'EMASOL.

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont traitées uniquement par **EMASOL** et ses sous-traitants techniques (hébergeurs, prestataires de paiement, e-mails), soumis à des engagements de confidentialité.

Aucune donnée n'est vendue ni transmise à des tiers sans consentement.

7. Hébergement et sécurité

Les données sont hébergées sur des serveurs sécurisés situés au **Sénégal** ou dans l'**Union Européenne**.

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en œuvre pour garantir leur protection (chiffrement, contrôle d'accès, sauvegarde).

8. Durée de conservation

Les données sont conservées tant que le compte utilisateur est actif, puis archivées pour une durée maximale de **5 ans** après suppression, sauf obligation légale contraire.

9. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD et à la loi sénégalaise, chaque utilisateur dispose de :

- Droit d'accès et de rectification ;
- Droit à la suppression ("droit à l'oubli") ;
- Droit d'opposition au traitement ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit de retirer son consentement.

Toute demande peut être adressée à : **support-samafactor@emasol.net**

10. Cookies

SamaFactur utilise des cookies pour :

- Améliorer la navigation et les performances ;
- Mesurer la fréquentation ;
- Garantir la sécurité et la personnalisation du service.

L'utilisateur peut désactiver les cookies via les paramètres de son navigateur.

11. Transfert international de données

En cas de transfert de données hors du Sénégal ou de l'Union Européenne, EMASOL garantit un niveau de protection conforme aux exigences légales.

12. Modifications de la politique

EMASOL se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment.

Les utilisateurs seront informés des changements importants par e-mail ou via le site.

13. Contact

Pour toute question relative à la confidentialité ou à vos données personnelles :

 support-samafactur@emasol.net